

ABRSM 隱私政策

目录

前言	3
数据保护原则.....	3-4
联系我们.....	4
我们如何收集和使用个人信息	4-5
我们收集哪些信息	5-6
特殊教育需求.....	6
未成年人.....	6
Cookie和从abrsms.org收集的汇总信息.....	7
我们与谁分享您的信息	7
付款	7
将个人数据传输到欧洲经济区之外.....	8
欧盟（EU）代表处	8
信息安全.....	8-9
您的权利.....	9
我们保留您的个人信息的期限	9
本政策的变化.....	10
向信息专员办公室提出投诉	10

前言

ABRSM是一个音乐教育机构，也是一家音乐出版社和世界领先的音乐考试提供商，每年为90多个国家和地区的60万名以上的考生提供各种评估。

本隐私政策以及我们的Cookie政策（）规定了ABRSM如何使用和保护您提供给我们任何个人数据。

我们所说的“ABRSM”是指“Associated Board of the Royal Schools of Music”，即英国皇家音乐学院联合委员会，及其全资子公司“ABRSM (Publishing) Ltd”，即ABRSM（出版）有限公司。

ABRSM（Z6618494）和ABRSM (Publishing) Ltd（Z6329415）都是已在英国信息专员办公室注册的数据控制者。

如果个人数据是通过使用网站、考试报名门户系统、电邮、注册ABRSM活动，或由ABRSM决定的处理个人数据以供其使用的其他方式而直接提供给ABRSM的，则ABRSM将是此类信息的数据控制者。

ABRSM坚定地致力于遵守隐私权和数据保护法，并以透明方式处理个人数据。尽管各国的法律要求可能不同，但即使我们将与上述有关的您的个人信息从您的国家转移到其他可能不需要对您的个人信息进行高度保护的国家，ABRSM仍打算遵守本隐私政策中规定的原则。

数据保护原则

我们已制定了相关政策、流程和培训，以确保为我们工作的每个人或志愿者都了解他们保护个人数据的责任，并且我们采用以下数据保护原则：

1. **合法、公平、透明**——我们将以符合法律规定的方式，并且是客户和员工期望并已被告知的方式使用个人数据。
2. **目的限制**——我们仅会根据收集的原因来使用个人数据，而不会将其用于额外或无关事项。
3. **数据最小化**——我们会将收集的个人信息数量限制在我们所需的范围内。
4. **准确性**——我们会确保记录中的个人资料准确且保持最新。
5. **存储限制**——我们只会在需要时保留个人数据。当不再需要时，我们将安全地销毁或删除个人数据。
6. **完整性和保密性（安全性）**——我们会确保个人数据得到安全保存，客户和员工的详细资料受到保护，但在需要时可以访问。
7. **问责制**——我们将承担责任，采取适当措施并保留记录，以展示我们如何实现数据保护合规性。

联系我们

我们的数据保护主管是法务及合规总监Rachael Casstles。

如果您对我们的隐私政策有任何疑问，请通过以下渠道与我们联系。

电子邮箱：dataprotection@abrsm.ac.uk

或写信给数据保护主管Rachael Casstles，地址为：

ABRSM, 4 London Wall Place, London, EC2Y 5AU

我们如何收集和使用个人信息

我们可能当面或通过邮寄、电邮、短信或网站，从您个人和第三方收集个人数据用于多种目的。

ABRSM仅会在我们有法律依据的情况下使用您的个人数据，且用于该数据的收集目的。如果我们需要将您的个人数据用于无关目的，我们会通知您并解释我们此举的法律依据。

下面列出了我们使用您的个人数据的所有方式，以及相应的法律依据。我们可能会在符合我们**合法利益**的情况下处理个人信息，并且我们相信这样的处理不会侵犯您的权利和自由。在此所指的“合法利益”包括支持音乐学习与进步，以及支持音乐教师的专业发展。如有需要，我们会处理个人信息以**遵守我们的法律义务**，协助犯罪预防和侦查，协助警方和其他主管当局进行调查（包括刑事和安全调查）。

目的/活动	数据处理的法律依据
处理考试、活动、网络研讨会的报名，接受付款并就我们的服务与您联系	履行合同
通知您有关我们服务的变化	履行合同/合法利益
回复查询及管理投诉流程	同意/合法利益
进行信用检查	同意/合法利益
处理您在我们的在线商店的订单	履行合同

<p>我们的在线商店由Boosey & Hawkes经营，它是一个独立的数据控制者，有其自己的隐私政策</p>	
<p>处理您对ABRSM应用程序的订阅</p>	<p>履行合同</p>
<p>向您发送推广信息</p> <p>您可以更改接收推广信息的方式，也可以随时停止接收这些信息。</p>	<p>同意</p>
<p>考虑并颁发奖学金和资助</p>	<p>同意／合法利益</p>
<p>考虑工作或志愿者申请</p>	<p>同意／合法利益</p>
<p>处理我们举办活动、课程、会议和考试所需的特殊类别信息</p>	<p>同意</p>
<p>改进我们的网站和服务</p>	<p>合法利益</p>
<p>管理我们自己的论坛</p>	<p>同意</p>
<p>市场研究</p> <p>我们可能使用您的匿名信息来确定趋势和设计市场研究。代表我们行事的机构可能会与您联系，邀请您参与研究。您提供的任何回复将以匿名方式反馈给我们，除非您允许我们分享您的详细资料。</p>	<p>合法利益</p>
<p>我们可能会与相关机构、执法部门和其他第三方分享您的信息，以预防和侦查犯罪，或出于公共利益的考虑。</p>	<p>合法利益／法律义务／公共利益</p>

我们收集哪些信息

我们收集的信息可能包括：

- 联系方式，如姓名、地址、电子邮箱和电话号码
- 您使用的乐器和级别
- 您的音乐兴趣
- 您与考生的关系

- 信用卡或借记卡详细信息和您所做的任何购买
- 出生日期、性别和头衔
- 对考试的任何无障碍途径或特殊教育需求（SEN）的要求及相关的医疗报告
- 提供餐饮服务所需了解的饮食要求
- 资格和您所属／就职的学校或组织
- 您的父母或监护人的姓名（如果您未满13岁）
- 国籍
- 用于监控目的的关于种族和民族的选填信息
- 考试提交的内容、会议、电话、网络聊天的录音／录像或文字记录
- 电邮、信件

就求职者而言，我们也可能会收集：

- 您的照片和肖像，这是业务或安全目的所必需的信息
- 关于您的家庭、社会环境和课外活动的信息
- 您的银行账户明细、税务和居留状况
- 以前雇主或教育机构的介绍信
- 您的家人和亲属的联系方式
- 有关您的健康和医疗状况的信息
- 关于您的种族、民族和性取向的选填信息
- 刑事定罪细节

特殊教育需求

我们将要求您提供特殊教育需求（SEN）的相关资料，其中可能需要出具辅助证据，以便考虑为考生做出合理的调整。我们将仅保留辅助证据最多六个月。我们会无限期地保留任何考试途径安排和合理调整的细节，以及所提供的辅助证据的简要说明，以用于合规目的，但如果考生已五年未参加考试，则我们将删除记录。用于存储辅助文件的系统为受限访问。

未成年人

我们需要收集并使用有关年轻人的信息，以便他们能参加考试和比赛、参与活动，并注册我们所提供的一些服务。我们认为的年轻人是指未满14岁的人。如果您未满14岁，请在向我们提供任何个人信息前获得您的家长／监护人的许可。

Cookie和从abrsms.org收集的汇总信息

我们的网站使用cookie和日志文件来存储关于您如何使用这些网站的信息。Cookie是存储在用户计算机上的一段数据，该数据与用户相关信息相绑定。这使我们能够创建一份关于您浏览偏好的详细资料。我们使用您的个人资料来定制您对我们网站的访问，使导航更容易，并将您引导至最符合您的兴趣和国家的消息。Cookie用于显示考试日期、费用和所在国家ABRSM代表的联系方式。您可以查看我们的[Cookie政策](#) [插入链接]。

汇总信息是通过我们的网页追踪器从用户那里收集的信息。此信息包括用户的互联网协议 (IP) 地址、浏览器类型、互联网服务提供商 (ISP)、来源页/退出页、平台类型、访问日期/时间、点击数、错误页面和独立访问次数。此信息不与用户提供的个人资料或个人身份信息相关联。我们使用它来分析访客趋势和对我们网站的使用，管理网站以及收集我们网站用户的广泛人口统计信息。

我们与谁分享您的信息

我们可能会将您的个人数据提供给我们聘来提供补充服务的第三方，如餐饮业者、学校、会议和课程提供者、评分员、导师和考官。我们也可能会与我们的银行分享您的信息以进行付款处理；我们的专业顾问（如我们的法律顾问），以在必要时获得他们的建议；我们的信息技术支持和数据存储提供商；邮寄公司；网站管理员，以及印刷公司。我们还与为线上乐理提供关键支持的供应商分享数据。我们被要求与教育部分享个人数据，以及与我们的监管机构Ofqual、CCEA和Qualifications Wales分享匿名数据。

有时，这些第三方会与我们分享您的信息，我们将按照本隐私政策的规定使用这些信息。

付款

与考试相关的费用由Barclaycard、PayPal或Stripe处理。

我们在线商店的订单由第三方Boosey & Hawkes Music Publishers Ltd处理。您的数据将根据他们的隐私政策 (https://shop.abrsm.org/shop/help/privacy_policy) 进行处理。

活动费用由Eventbrite处理。

完成付款即表示您同意这些第三方可以根据其隐私政策处理您的数据。

根据支付卡行业数据安全标准（PCI DSS），ABRSM不处理、传输或存储信用卡数据。由支付网关提供商提供一个由卡号的前四位和后四位数字组成的截断PAN（主账号），用于报告和核对目的。

将个人数据传输到欧洲经济区之外

我们可能需要在欧洲经济区（EEA）之外收集或发送一些个人信息，例如处理您的考试、接受付款或安排会议。如果我们将个人信息转移到不受欧盟委员会授予的充分性决定约束的国家或辖区，我们将采取措施来履行我们的法律义务，并采取所有合理的保障措施，以确保您的个人信息根据本隐私政策的规定得到安全处理。例如，我们将订立已获得欧盟委员会批准的标准合同条款。

欧盟（EU）代表处

ABRSM的总部设在英国，在欧洲经济区没有办事处、分支机构或其他机构。我们已指定IT Governance Europe Limited作为我们的欧盟代表。如果您希望行使欧盟《通用数据保护条例》（GDPR）规定的权利，或对您的权利或一般隐私事宜有任何疑问，请向我们的代表发送电邮：eurep@itgovernance.eu，或将您的请求或查询邮寄至：

EU Representative, IT Governance Europe, Third Floor, The Boyne Tower, Bull Ring, Lagavooren, Drogheda, Co. Louth, A92 F682, Republic of Ireland.

在与我们的代表处联系时，请确保在您发送的任何信函中包含我们的公司名称，即**ABRSM**。

信息安全

我们采取一切预防措施来保护我们员工和客户的信息。ABRSM每年更新其国家网络安全中心的Cyber Essentials Plus认证，兹以证明我们致力于保障针对网络安全威胁的配置和行动。

所有第1 - 8级和音乐奖章的考试报名都通过我们的网上报名门户系统进行。合唱和器乐合奏使用纸质报名表。文凭报名通过一个安全链接，以PDF的形式提交。

考试记录存储在位于英国的ABRSM安全云数据库服务器上，这些数据的副本则传输到我们在英国托管的Microsoft Dynamics 365 CRM系统上。所有在线信息仅为了考试的目的而保存，并保留在安全的数据库服务器上，以便申请人可以查看他们的过往考试记录。

我们要求在线申请人提供相关财务信息（如信用卡号码和到期日），这些信息会由行业标准的安全套接层（SSL）软件加密并保护。当用户只是在浏览网页时，如果是在安全的页面，比如我们的网上门户系统，则Google Chrome、Microsoft Internet Explorer、Edge和Safari等网页浏览器底部的挂锁标志会处于锁定状态，而不是解锁或开启状态。

我们使用SSL加密来保护在线敏感信息，并且我们也尽一切力量来保护用户的离线信息。我们只允许适当部门的员工访问个人信息，尽量减少其中某些人的访问权限。所有员工都有一个唯一的用户名和密码，以便访问这些信息。在本地，存储个人身份信息的服务器保存在安全的环境和锁定的设施中。这些数据会进行定期备份，由Iron Mountain (<http://www.ironmountain.co.uk/>) 安全地存储在异地并进行管理，他们确保指定的ABRSM IT人员与他们之间的信息传递和检索遵循严格的协议和途径。

您的权利

如果您不再希望收到我们的产品和服务信息，请联系marketing@abrs.ac.uk。您也可以随时取消订阅我们可能发送给您的有关您感兴趣的产品与服务的电邮。

您还有权利：

- 索取我们持有的您个人信息的副本。
- 如果您的个人信息不完整或不准确，则要求我们修改或更正。
- 如果没有令人信服的理由让我们继续使用或持有这些信息，要求限制我们处理您的个人数据或删除您的个人数据，（并且，如果我们的处理是基于您的同意，您可以撤回该同意，但这不影响我们在撤销前根据您的同意进行的数据处理的合法性）。
- 以您指定的合理格式，从我们这里接收您提供给我们的关于您的个人信息，包括为了您将该个人信息发送给其他数据管理者。
- 基于与您的具体情况相关的理由，就您认为对您有严重影响的所有特定处理活动提出异议。

所有请求应发送至：dataprotection@abrs.ac.uk。我们力求在一个月内做出回复。请注意，在例外的情况下，我们有权拒绝您的请求：例如，如果我们有理由相信我们持有的个人数据是准确的，或者我们可以证明我们的处理对于本隐私政策中规定的合法目的是必要的。

我们保留您的个人信息的期限

我们会根据我们的保留政策来保留您的个人信息，保留政策遵循只在必要时保留信息的原则。您可以联系数据保护主管Rachael Casstles索取保留政策的副本，其联系方式见上文。

本政策的变化



本隐私政策可能会随时进行修订。我们建议您定期访问本页面，以便及时了解我们隐私政策的最新变化。

向信息专员办公室提出投诉

如果您不满意我们对您提出的任何查询的回复，或者您认为我们处理您的个人信息的方式不符合法律，则您可以向信息专员办公室提出投诉。他们的热线号码是：0303 123 1113。